

ALGEMENE VOORWAARDEN

Lise Hermans Tuinontwerp

Versie: 18 november 2025

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Lise Hermans Tuinontwerp, gevestigd te Gouda, ingeschreven bij de KvK onder nummer 95031081.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de opdrachtnemer.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende tuinontwerp, tuinadvies, levering van planten en/of beplantingswerkzaamheden.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van opdrachtnemer.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens van opdrachtgever uitsluitend in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en conform de geldende privacywetgeving.

3. Offertes en prijzen

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

3.2 Genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

3.3 Prijzen zijn onder voorbehoud van fouten of prijswijzigingen bij leveranciers.

3.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, en al dan niet schriftelijk overeengekomen, worden als meerwerk beschouwd en afzonderlijk in rekening gebracht.

4. Uitvoering van de opdracht

4.1 De opdrachtnemer voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit.

4.2 Planten en materialen worden ingekocht op basis van beschikbaarheid. Indien een soort niet leverbaar is, kan in overleg een alternatief worden aangeboden.

4.3 De opdrachtgever zorgt voor vrije toegang tot de tuin en voldoende werkruimte.

4.4 Werkzaamheden worden uitgevoerd onder voorbehoud van weersomstandigheden.

4.5 Het intellectuele eigendom op het geleverde ontwerp berust bij opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het is opdrachtgever niet toegestaan het ontwerp te verveelvoudigen, openbaar te maken of te gebruiken voor andere doeleinden zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

5. Levering van planten en materialen

5.1 Planten zijn levende producten. Kleine afwijkingen in maat, kleur of vorm zijn natuurlijk en vormen geen grond voor reclamatie.

5.2 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het aanslaan van planten indien de nazorg niet op juiste wijze is uitgevoerd.

5.3 Eventuele garanties op planten zijn alleen van toepassing als dit expliciet schriftelijk is overeengekomen.

5.4 Vertraagde levering geeft op geen enkele wijze recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. De overeengekomen leverdata zijn streefdata, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.

6. Betaling

6.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

6.2 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling c.q. zekerheidsstelling van de opdrachtgever te verlangen alvorens tot het werk over te gaan. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de verlangde vooruitbetaling c.q. zekerheidsstelling vervalt de eventueel op de opdrachtnemer rustende leveringsplicht, onverminderd het recht van de opdrachtnemer op vergoeding van alle schade, kosten en dergelijke.

6.3 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kan wettelijke rente in rekening worden gebracht.

6.4 Eventuele incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

7. Aansprakelijkheid

7.1 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever.

7.2 Als onderdelen van de overeenkomst door derden worden vervuld, dan is de opdrachtnemer niet aansprakelijk.

7.3 De opdrachtnemer dient in geval van gebreken waarvoor hij aansprakelijk is door de opdrachtgever in de gelegenheid te worden gesteld deze gebreken te herstellen of uit die gebreken voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.

7.4 Schade aan ondergrondse leidingen of kabels valt buiten de aansprakelijkheid, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en mits exacte ligging vooraf bekend was.

7.5 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van extreme weersomstandigheden of onvoorziene invloeden van buitenaf.

7.6 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die te wijten is aan opzet, schuld en/of verwijtbaar handelen dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de opdrachtgever.

7.7 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verzakkingen van de bodem en/of grond en/of gebruikte materialen.

7.8 Indien de werkzaamheden (mede) betrekking hebben op een dakterras, is opdrachtgever verantwoordelijk voor het (laten) controleren van de draagkracht van het dak. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onvoldoende draagkracht van het dak of gebreken aan de dakconstructie.

7.9 Indien de opdrachtgever een consument is, gelden de beperkingen van aansprakelijkheid en garanties slechts voor zover deze zijn toegestaan op grond van dwingend consumentenrecht.

8. Klachten

8.1 Klachten over de geleverde diensten of producten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 (twee) maanden na constatering schriftelijk aan opdrachtnemer gemeld te worden. Opdrachtnemer zal binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst schriftelijk reageren op de gemelde klacht en zo nodig een voorstel doen tot afhandeling. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

8.2 Indien een klacht gegrond is, zal de opdrachtnemer het werk of de levering kosteloos herstellen of vervangen, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.

9. Overmacht

9.1 In geval van overmacht (zoals ziekte, weersomstandigheden, transportproblemen) heeft de opdrachtnemer het recht om de werkzaamheden uit te stellen of de overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtigheid.

10. Toepasselijk recht

10.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de opdrachtnemer is gevestigd.

Contactgegevens

Lise Hermans Tuinontwerp
Lise Hermans
van der Palmstraat 85
2802 VD Gouda

06 417 560 47
contact@lisehermanstuinontwerp.nl
lisehermanstuinontwerp.nl

Deze algemene voorwaarden zijn voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever ter hand gesteld en zijn tevens de raadgevingen via lisehermanstuinontwerp.nl.